



Algemene Voorwaarden

I **Intake/evaluatie:** De eerste afspraak start met een kort mondeling intakegesprek. Het is belangrijk dat u informatie over uw gezondheid en eventuele blessures deelt tijdens het intakegesprek. Hierop kan de behandeling worden aangepast of eventueel worden uitgesteld. Uiteraard is deze informatie strikt vertrouwelijk en zal ook als zodanig worden behandeld. Na afloop vindt een kort mondelinge evaluatie plaats.

II **Behandelingen:** U kunt bij Massagepraktijk Koenen kiezen uit een:

Ontspanningsmassage

Combinatie massagetherapie

(Ontspanningsmassage i.c.m. hot stone, bindweefsel of sportmassage)

Hoofdpijn massage

Handreflexologie

Chinese Voetmassage

Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Massagepraktijk Koenen aanbiedt. Cliënten die hier wel op zinspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.

Stoelmassage: Nog een dienst van Massagepraktijk Koenen is de stoelmassage.

Deze stoelmassagebehandelingen worden alleen bij bedrijven intern gegeven. Een minimale afname van drie werkuren in de voor- of namiddag wordt gehanteerd. Per dagdeel van drie uren maken 9 à 12 werknemers gebruik van de stoelmassagebehandeling.

III **Aansprakelijkheid:**

De massages zijn op eigen risico van de cliënt. Massagepraktijk Koenen is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het behandelen van cliënten die verzuimen om symptomen, blessures of aandoeningen te noemen, die eigenlijk een behandeling van een arts vereisen. Neemt u bij twijfel of u wel of niet een massage mag ondergaan contact op met uw huisarts/therapeut. Het is ook niet de bedoeling om de massage in plaats te stellen van een behandeling die u bij een behandelend arts of therapeut volgt.

IV **Contra indicaties:**

Wanneer uw lichaam niet in goede conditie is, bijvoorbeeld door koorts, griep of een ernstige verkoudheid, mag u niet gemasseerd worden. Ook als u last heeft van ontstekingen, steenpuisten, of als u uitgeput bent kunt u niet gemasseerd worden. Als u twijfelt of u gemasseerd mag worden neem dan contact op met uw (huis)arts.

V **Mogelijke reacties na de behandeling:**

Na de behandeling kunt u verschillende reacties ervaren. Dit is per persoon verschillend.

Deze reacties worden veroorzaakt doordat er afvalstoffen vrij zijn gekomen die moeten worden afgevoerd. Enkele reacties kunnen zijn: lichte hoofdpijn of spierpijn. Mijn advies is dan ook om na de massage extra veel water te drinken. De reacties zullen vanzelf verdwijnen.



Massagepraktijk Koenen

- VI **Tarieven:** De tarieven zijn geldig vanaf 1 januari 2025 en worden jaarlijks opnieuw vastgesteld.
- VII **Betaling:** Betaling voor de behandeling dient uiterlijk op de dag van de behandeling te geschieden. Dit kan via contante betaling, pin of online betaling, afhankelijk van de beschikbare opties.
- VIII **Annuleringsvoorwaarden:** Je kunt je afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur voor de geplande behandeling. Dit kan telefonisch, per e-mail of whatsapp bericht. Annuleer je de afspraak binnen 24 uur voor de geplande tijd, dan wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht.

Bij no-show, dat wil zeggen als je niet verschijnt voor de afspraak zonder deze te annuleren, wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.

Verplaatsen van een afspraak: Indien je een afspraak wilt verplaatsen, dien je dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Indien de wijziging binnen 24 uur plaatsvindt, kan er een kostenvergoeding worden gevraagd, afhankelijk van de situatie.

Te laat komen: Mocht je te laat komen voor je afspraak, dan kunnen we de behandeling aanpassen op de resterende tijd. De volledige kosten van de behandeling blijven echter van kracht.

Uitzonderingen: In gevallen van overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden, kunnen we een uitzondering maken op de annuleringsvoorwaarden. Dit wordt echter altijd in overleg bepaald.

- IX **Privacy:** Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelaar, een dossier aanleg. Uw dossier bevat persoonsgegevens en aantekeningen over de uitgevoerde behandeling. Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts/therapeut. Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent dat ik:

- a) zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- b) ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelaar heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

- X **Offerte:** Vanaf offertedatum 14 dagen geldig.